

CONSULTAS EN LA OFICINA

Generalidades e Importancia.

Es un método de contacto directo entre el Extensionista y la persona que desea una información. El contacto es buscado por agricultores o amas de casa. La entrevista puede ser en la oficina. Se desarrolla en un ambiente distinto al de la finca y al del hogar.

En nuestro medio se ha encontrado que , la persona que busca información en la oficina es porque tiene confianza en el servicio de extensión y por lo tanto desea aprender algo; pero es mayor el porcentaje de usuarios (agricultores o ganaderos) que lo hacen es la vía de tratar de resolver un problema que tiene el cultivo o animal en su finca.

Esto es lo que nos mueve a pensar que este no es el método más adecuado para nuestro medio porque lo que se busca no es desarrollar fincas a nivel individual sino de zona, que cause un impacto a nivel de la economía Deptal. y por ende nacional, porque en este caso lo que se hace es solucionar un problema de momento. El Extensionista, Agrónomo o Veterinario debe ir al usuario y no éste hacia aquel.

De otra parte, es necesario que el Extensionista conozca muy bien las condiciones agrícolas, pecuarias, y de la vida social de la comunidad que el atiende.

Factores que influyen en el número de personas que visitan la oficina.

- La importancia social, comercial y administrativa que tenga para el usuario y su familia, la ciudad donde está situada la oficina.
- Situación de la oficina, dentro de la ciudad.
Localización fácil de la oficina y de fácil acceso. Debe tener un aviso grande y fácil de leer.
- Buena distribución física de la oficina, circulación fácil para la gente que se acerca a consultar.

Existencia de oficina privada para entrevistas, ya que nuestro usuario es receloso de hablar de sus problemas ante más de una persona que pueda solucionárselo.

Información adecuada, amplia, oportuna y acertada. El Extensionista debe atender sin prisa al visitante. Darle información verbal y si es posible complementar con material escrito.

- Confianza del campesino en la oficina de extensión.
- Regularidad en el horario de oficina, para atender a los usuarios. Deben fijarse días y horarios preciso para atender a las personas. El tiempo de nuestros campesinos o finqueros es sagrado para ellos. No puede hacerseles perder, pues de lo contrario pierden la confianza en el funcionario y por ende en la entidad.

Propósito de la visita.

Las personas consultan las oficinas de Extensión para :

- Obtener consejo o información sobre problemas específicos y urgentes tales como enfermedades o plagas en sus cultivos y animales.
- Obtener información o consejo suplementario a las informaciones obtenidas en una reunión u otra actividad de Extensión. Por ejemplo, asuntos relacionados con la Acción Comunal de su zona.
- Consultar algún tema para cumplir algunas obligaciones que pueda tener.
- Invitar a alguna reunión de su vereda o a su finca específicamente.