

---

---

MODELO DE SALUD

Administración de Planes de Beneficios desde la  
Perspectiva de la Gestión del Riesgo

---

---

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA  
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD  
UNISALUD

---

---

## MODELO DE SALUD

Administración de Planes de Beneficios desde la  
Perspectiva de la Gestión del Riesgo

---

---

GUILLERMO GROSSO SANDOVAL  
ALEXANDER GÓMEZ RIVADENEIRA  
VÍCTOR FERNANDO BETANCOURT URRUTIA

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD  
UNISALUD

Asesoría Científica y en Diseño del Modelo  
Instituto de Salud Pública  
Departamento de Salud Pública  
Facultad de Medicina  
Universidad Nacional de Colombia

© Instituto de Salud Pública. Facultad de Medicina Of. 318. Universidad Nacional de Colombia. Sede Bogotá

© Guillermo Grosso Sandoval, Alexander Gómez Rivadeneira, Víctor Fernando Betancourt Urrutia

Todos los derechos reservados

Grosso Sandoval, Guillermo

Modelos de salud : administración de planes de beneficios desde la perspectiva de la gestión del riesgo / Guillermo Grosso Sandoval, Alexander Gómez Rivadeneira, Víctor Fernando Betancourt. - Bogotá : Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Medicina : Unidad de Servicios de Salud (UNISALUD), 2006  
176 p.

ISBN : 958-701-608-4

1. Atención médica colectiva - Evaluación 2. Administración de servicios de salud  
3. Organización para la prevención de salud I. Gómez Rivadeneira, Alexander II. Betancourt, Víctor Fernando

CDD-21 353.6 / 2006

Primera Edición, 2006

Edición y Armada: Julieth Johana Rincón

Diseño de Carátula: Edwin Orozco

Editores: Carlos A. Agudelo C. - Ana María Gómez García

Editorial: Instituto de Salud Pública

Impresión: EDIPRIME

Impreso en Colombia - Printed in Colombia

Prohibida la reproducción total o parcial de este libro, por cualquier medio, sin permiso escrito de la Editorial

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA  
Moises Wasserman Lerner - Rector  
Fernando Montenegro Lizarralde - Vicerrector de Sede  
Carlos J. Pacheco C.- Decano Facultad de Medicina  
Roberto Franco Vega - Vicedecano Académico

## Colaboradores

---

**Carlos Eduardo Mejia Ayala**

Médico Cirujano - Universidad Nacional de Colombia  
Especialista en Mercadeo Universidad EAFIT  
Universidad de la Sabana

**Javier Alejandro Narvaes Gonzalez**

Médico Cirujano - Universidad Nacional de Colombia  
Candidato a Magíster en Salud Pública  
Universidad Nacional de Colombia

**Oscar Pinzón Gómez**

Médico Cirujano - Universidad Nacional de Colombia  
Especialista en Sistemas de Información  
Universidad de los Andes

**Jorge Enrique Ospina Aguirre**

Médico Cirujano - Universidad Nacional de Colombia  
Candidato a Magíster en Farmacología  
Universidad Nacional de Colombia

## Presentación

---

Es misión de la Universidad Nacional de Colombia aportar a la Nación con autonomía y rigor científico propuestas de mejoramiento y proyectos alternativos que favorezcan el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida del país. La salud como indicador de equidad y desarrollo social de una nación, exige una aproximación desde una perspectiva de la gestión de los planes de beneficios en salud que propendan por la equidad en la participación de las actividades en salud y por el mejoramiento de los niveles de salud de los individuos.

La Unidad de Servicios de Salud de la Universidad Nacional de Colombia – UNISALUD, como administradora del sistema de salud universitario de la Universidad Nacional de Colombia manifiesta su compromiso con la misión institucional a través de un Modelo de Salud, propuesta que debe posibilitar la permanencia y sostenibilidad a largo plazo de este tipo de Sistemas de Salud, propugnando por el rendimiento eficiente de los recursos, la efectividad en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades psicosomáticas agudas y crónicas y una respuesta progresiva frente a las atenciones de alto costo y las necesidades en salud insatisfechas.

Ante las divergencias y cuestionamientos al actual Sistema General de Salud en Colombia y con la necesidad creciente de modificaciones o reformas en la legislación del sistema, la estrategia de Gestión del Riesgo consolida una proposición responsable ante la presencia de recursos disponibles del sistema limitados y las necesidades crecientes de los usuarios. Este tipo de Modelo de Salud propuesto y la metodología para desplegarlo permite observar la administración de los Sistemas de Salud desde otra perspectiva focalizada en la obtención de resultados o indicadores que incluyen la evaluación de los años de vida ajustados por discapacidad y la carga de enfermedad presente en la población.

La propuesta presente constituye un trabajo multidisciplinario que integra las perspectivas de la Salud Pública con las herramientas administrativas de la Gestión Clínica y la Gerencia de Instituciones de Salud, por ello se concreta en una propuesta innovadora y articuladora para la Administración de Planes de Beneficios en Salud.

La Universidad Nacional de Colombia manifiesta su compromiso social de favorecer el desarrollo y promulgación de estrategias, procesos y herramientas organizacionales que apoyen el mejoramiento de los sistemas de salud de la Nación en los órdenes científico, tecnológico, y cultural con autonomía académica e investigativa.

RAMON FAYAD NAFAH



## Contenido

	Introducción	1
1	La Institución	7
1.1	Antecedentes	7
1.2	UNISALUD - Organización en Salud	13
2	Modelo de Salud	20
2.1	Características del Modelo de Salud - UNISALUD	24
2.2	Estrategia: Modelo de Salud - UNISALUD	30
2.3	Gestión del Riesgo	31
2.3.1	Marco Conceptual de la Estrategia Gestión del Riesgo	33
2.4	Estrategia de protección de la salud basada en la Gestión del Riesgo	40
2.5	Componentes de la Gestión del Riesgo	42
2.5.1	Identificación del Riesgo de Enfermar	42
2.5.2	Análisis del Riesgo de Enfermar	42
2.5.3	Impacto	44
2.6	Gestión Clínica	46
2.7	Gestión de la Salud	52
2.7.1	Estrategia de Gestión de la Salud Basada en la Evaluación del Impacto de las Políticas Universitarias sobre la Salud	52
2.7.2	Estrategia de Gestión de la Salud Basada en la Evaluación del Impacto sobre la Salud de las Políticas Universitarias	59
2.7.3	Evaluación de Impacto	61
2.8	Ética del Modelo de Salud, UNISALUD	63
3	Herramientas del Modelo	67
3.1	Gestión por Procesos	67
3.1.1	La Estrategia	68
3.2	El Concepto de Calidad	71
3.3	Gerencia del Servicio	75

3.4.1	La Estrategia	81
3.5	Estudios de Factibilidad	83
3.5.1	Factibilidad Técnica	83
3.5.2	Factibilidad Económica	83
3.5.3	Factibilidad Operacional	83
3.6	Fases para la Implantación del Sistema de Información	84
3.6.1	Módulos de los Sistemas de Información para la Atención de Salud	84
3.7	Plan de Mercadeo	85
3.8	Plan de Comunicaciones	89
3.8.1	La Estrategia	90

#### Anexos

Anexo N° 1	Perfil Demográfico y expectativa de vida UNISALUD 2004	93
Anexo N° 2	Apertura Programática	115
Anexo N° 3	Proyecto de Estimación del Riesgo en Salud (PERES)	123
Anexo N° 4	Actualización Estudio Actuarial UNISALUD 2004	134
Anexo N° 5	Mapa Estratégico 2006	167